

VIP CLUB - PODMÍNKY ČLENSTVÍ

1. Základní informace

VIP CLUB (dále jen Klub) je věrnostní program pro hosty hotelů a dalších ubytovacích zařízení provozovaných společnostmi **Lázně Františkovy Lázně a.s** a **Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s.** Účelem klubu je poskytovat hostům čerpání celé řady výhod v hotelech uvedených společnostmi a u partnerů Klubu, u kterých je možné využít klubové slevy.

Provozovatelem Klubu je Lázně Františkovy Lázně a.s.

Klub slouží především k podpoře a posílení vztahů s hosty uvedených společností.

V rámci věrnostního programu Klubu je vydávána členská karta, kdy člen Klubu získává slevu na prodejní transakce nebo čerpá bezplatné služby v rámci akciových společností, jež jsou uvedeny výše. Slevu a výhody získávají členové Klubu také u smluvních partnerů Klubu.

2. Kontaktní údaje

Lázně Františkovy Lázně a.s.

VIP Club Františkovy Lázně

Jiráskova 23/3

351 01 Františkovy Lázně

e-mail: vipclub@frantiskovylazne.cz

3. Členství

Členství hostů hotelů a dalších ubytovacích zařízení provozovaných výše uvedenými společnostmi, vznikne na základě řádně vyplněné Přihlášky do VIP Clubu, je neomezené a zdarma. Člen VIP Clubu může získat na základě své četnosti využívání hotelů a ubytovacích zařízení včetně doplňkových služeb Stříbrné, případně Zlaté členství.

Externí členství osob, které nejsou hosty výše uvedených hotelů a ubytovacích zařízení, vznikne na základě řádně vyplněné Přihlášky do VIP Clubu a úhrady registračního poplatku ve výši 500 Kč. Platnost členství je 14 dní od data podání přihlášky a vztahuje se na úroveň Standardní.

Členství v Klubu je otevřené pro všechny fyzické osoby starší 18 let.

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout Přihlášku do VIP Clubu bez udání důvodu.

S námi jste ve výhodě!

Mit uns sind Sie im Vorteil!

4. Přihláška

Členství ve VIP Clubu vzniká dnem řádného vyplnění a podepsání Přihlášky do VIP Clubu, včetně souhlasu s těmito Podmínkami členství, a současně registrací v systému provozovatele VIP Clubu.

Formuláře Přihlášky do VIP Clubu a Podmínky členství jsou k dispozici v kanceláři VIP Clubu a na recepci hotelů provozovaných uvedenými společnostmi, a zároveň jsou dostupné na internetu na adrese www.frantiskovylazne.cz. Na výslovnou žádost budou Podmínky členství a Přihlášky do VIP Clubu zaslány poštou. Tuto žádost lze zaslat na výše uvedené kontaktní údaje. Vyplněný formulář s žádostí lze odevzdat v kanceláři VIP Clubu a lze ho poslat i poštou na kontaktní adresu VIP Clubu.

Pro získání členství musí host splnit všechny uvedené podmínky členství.

5. Zásady zpracování osobních údajů

Zájemce o členství ve VIP Clubu poskytuje vyplněním přihlášky provozovateli VIP Clubu své osobní údaje.

Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen "Nařízení GDPR") ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a souvisejícími zákona ČR.

Adresní a identifikační údaje člena VIP Clubu v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa pobytu, telefon a e-mail, a transakční údaje shromážděné při provozování VIP Clubu (evidence Věrnostních bodů); uchovávané po dobu jeho členství ve VIP Clubu, se zpracovávají za účelem provozování a řádného fungování VIP Clubu, včetně využití adresních údajů za účelem poskytování informací a sdělení o akcích a produktech poskytovaných v rámci VIP Clubu; přičemž jejich poskytnutí je podmínkou vzniku a existence členství ve VIP Clubu. Právním základem pro zpracování uvedených osobních údajů člena je uzavření smluvního vztahu o členství ve VIP Clubu na základě vyplněné Přihlášky do VIP Clubu a prokázáním souhlasu člena s těmito Podmínkami členství VIP Clubu, akceptace Přihlášky člena do VIP Clubu.

Změnu osobních údajů v rozsahu svých adresních a identifikačních údajů je člen VIP Clubu povinen oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději při přihlášení v hotelech a zařízení podle výše uvedených základních informací.

Osobní údaje členů jsou zpracovávány elektronicky i manuálně. Osobní údaje členů VIP Clubu jsou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům společností Lázně Františkovy Lázně a.s. a Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s. a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování. Oba společní správci přijali veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem v právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

Při zpracovávání osobních údajů členů VIP Clubu nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování. Osobní údaje jsou pod stálou kontrolou, a to jak elektronickou,

S námi jste ve výhodě!

Mit uns sind Sie im Vorteil!

VIP Club

Františkovy Lázně • Franzensbad

tak i fyzickou. Oba správci mají aplikovány moderní bezpečnostní a kontrolní mechanismy, zajišťující maximální možnou ochranu dat, nastavení řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí, čímž zajišťují ochranu osobních údajů členů VIP Clubu před neoprávněným přístupem. Veškeré osoby, které s osobními údaji členů VIP Clubu přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Každý člen VIP Clubu má jako subjekt osobních údajů následující práva, která jsou společnými správci plně respektována:

Transparentnost. Při každém předávání osobních údajů společným správcům, je člen VIP Clubu vždy transparentně poučen o tom, k jakému účelu mohou být kontaktní údaje použity, kdo je spravuje a kdo zpracovává.

Právo na přístup k osobním údajům. Člen VIP Clubu má právo získat od správců potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. Na vyžádání jsou poskytnuty veškeré informace o zpracování osobních údajů.

Právo na opravu. Pokud člen VIP Clubu zjistí, že jsou jeho osobní údaje nepřesně či chybně zpracovávány, má právo na to, aby byly jeho osobní údaje neprodleně opraveny.

Právo na omezení zpracování člen VIP Clubu má právo na omezení zpracování: i) popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správci mohli přesnost osobních údajů ověřit; nebo ii) zpracování je protiprávní a člen VIP Clubu odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; nebo iii) správci již osobní údaje nepotřebují pro účely zpracování, ale člen VIP Clubu je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo iv) člen VIP Clubu vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správců převažují nad oprávněnými důvody člena VIP Clubu.

Právo na ochranu soukromí. Pokud člen VIP Clubu zjistí nebo se domnívá, že správci provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce o vysvětlení nebo požadovat, aby správci odstranili takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li správci žádosti člena VIP Clubu podle předchozí věty do 30 dnů od jejího doručení, má člen VIP Clubu právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

6. Věrnostní body

Přiřazení do úrovně členství ve VIP Clubu se odvíjí od dosaženého počtu věrnostních bodů. (1 bod = 25,- Kč). Započítávají a přiznávají se netto obraty za pobyty bez dokupovaných služeb, které byly připsány od 01. 01. 2008 na klientský účet hosta hotelu provozovaného jednou z výše uvedených společností. Při vstupu do VIP Clubu mohou být zohledněny obraty za pobyty zpětně od 01. 01. 2008. Věrnostní body jsou členům přisovány vždy až po ukončení pobytu. Nárok na další stupeň členství ve VIP Clubu vzniká následně, a to podle připočtených bodů a stavu konta bodů. Při postupu do vyššího stupně členství ve VIP Clubu čerpá člen výhody vyššího stupně členství až při dalším pobytu. Sleva na pobyt odpovídající úrovni členství může být uplatněna, pokud host před započítáním tohoto pobytu příslušného členství již dosáhl.

S námi jste ve výhodě!

Mit uns sind Sie im Vorteil!

VIP Club

Františkovy Lázně • Franzensbad

Rozlišení členství na základě věrnostních bodů

- a. Standardní (modrá členská karta 0 – 4 999 bodů)
- b. Stříbrné (dříve Prémiové), (stříbrná členská karta 5 000 – 9 999 bodů)
- c. Zlaté (zlatá členská karta od 10 000 bodů)

Body jsou nepřenositelné a nepřevoditelné.

7. Výhody a slevy

Na jednotlivé stupně členství se vztahují stanovené výhody během pobytů a také u smluvních partnerů, které jsou k náhledu na internetu na adrese: www.frantiskovylazne.cz/vipclub, v kanceláři VIP Clubu, v aktuálním vydání Františkolázeňských listů nebo mohou být na přání zaslány e-mailem. Lázně Františkovy Lázně a.s. jako provozovatel VIP Clubu, neručí za to, pokud smluvní partner nemůže dostát svým závazkům, a není to zaviněno jednáním společností Lázně Františkovy Lázně a.s.

Výhody jsou osobní, vázány na jednotlivce jako na člena VIP Clubu, po dobu platnosti karty a jsou nepřenosné.

Výhody a slevy nemohou být uplatňovány zpětně a vztahují se výhradně na čerpání služeb a zboží, popřípadě objednávky a rezervace, které jsou provedeny až po vstupu do VIP Clubu nebo po zařazení do odpovídajícího stupně členství.

Slevy na pobyty nelze uplatnit v případě, že se jedná o platbu nebo rezervaci přes cestovní kancelář, cestovní agenturu, rezervační internetové portály nebo jiné subjekty mimo hotely výše uvedených akciových společností.

8. Členské karty

Členská karta bude připravena k vyzvednutí v kanceláři VIP Clubu po odevzdání přihlášky nejdéle následující pracovní den po 13 hodině. Při převzetí bude karta podepsána, vyplněná a podepsaná přihláška zůstává uložena v evidenci VIP Clubu.

Členská karta musí být na začátku každého dalšího pobytu aktivována a opravňuje člena VIP Clubu během pobytu v hotelech provozovaných uvedenými akciovými společnostmi k čerpání aktuálních výhod a služeb po dobu platnosti karty.

V případě, že z technických důvodů nebude možné do data příjezdu členskou kartu vyrobit, bude hostu předána náhradní karta VIP Clubu a bude dohodnut náhradní termín předání platné členské karty. Členská karta je majetkem akciové společnosti Lázně Františkovy Lázně a musí být na vyžádání vrácena. Pokud se host pokusí s neplatnou nebo cizí kartou žádat o výhody, může být karta zaměstnancem Lázně Františkovy Lázně a.s. nebo smluvními partnery VIP Clubu bez náhrady odebrána.

Při použití členské karty k čerpání služeb a zboží v hotelech a zařízeních výše uvedených akciových společností a u smluvních partnerů, mohou jejich zaměstnanci požadovat předložení hotelového průkazu člena VIP Clubu, dokladu totožnosti, nebo požadovat jiný způsob identifikace držitele členské karty.

S námi jste ve výhodě!

Mit uns sind Sie im Vorteil!

VIP Club

Františkovy Lázně • Franzensbad

V případě ztráty nebo krádeže členské karty v průběhu pobytu je člen VIP Clubu povinen co nejrychleji oznámit tuto skutečnost v kanceláři VIP Clubu. Výroba náhradní členské karty je zpoplatněna částkou 100,- Kč. Při prodloužení pobytu je zdarma vydána karta nová, s delší dobou platnosti dle nově rezervovaného pobytu.

Provozovatel VIP Clubu neručí za případné škody způsobené ztrátou či krádeží členské karty.

9. Ukončení členství

Členství může být ukončeno ze strany člena podepsaným písemným prohlášením o jeho skončení. Prohlášení o ukončení členství zašle člen poštou nebo emailem na výše uvedené kontaktní údaje, nebo odevzdá v kanceláři VIP Clubu na adrese Národní třída 13/11, 351 01, Františkovy Lázně.

Lázně Františkovy Lázně a.s. jako provozovatel VIP Clubu si vyhrazují právo vyloučit člena z VIP Clubu, pokud poruší podmínky VIP Clubu, nebo platný provozní řád hotelů a zařízení uvedených akciových společností. Mimo to si provozovatel VIP Clubu vyhrazuje právo z důvodu nepředvídaných událostí ukončit platnost členské karty nebo členství ve VIP Clubu bez udání důvodu.

Dnem ukončení členství nebo vyloučením z VIP Clubu zaniká nárok člena na veškeré nabyté výhody a body ani na jejich náhradu.

10. Ostatní ustanovení

Změny těchto Podmínek jsou považovány za schválené, pokud člen po jejich oznámení nepodá do 4 týdnů výpověď členství nebo písemnou námitku nebo pokud v této době použije členskou kartu. Informaci o změně stanov podá provozovatel prostřednictvím webových stránek www.frantiskovylazne.cz.

V případě ukončení VIP Clubu nebo členství, budou osobní údaje majitelů klubových karet spravována akciovou společností Lázně Františkovy Lázně a.s. pouze v souvislosti a za účelem pobytu, čerpání lázeňské péče či doplňkových služeb podle příslušných právních předpisů.

Datum platnosti a účinnosti: 24. 5. 2018

Lázně Františkovy Lázně a.s.

S námi jste ve výhodě!

Mit uns sind Sie im Vorteil!