

## VIP CLUB – Stanovy

### 1. Úvod

VIP CLUB (dále jen Klub) je věrnostní program pro hosty hotelů a dalších ubytovacích zařízení provozovaných společnostmi **Lázně Františkovy Lázně a.s.**, **Františkovy Lázně AQUAFORUM a.s.** a **Františkovy Lázně Savoy a.s.**

**Provozovatelem Klubu je Lázně Františkovy Lázně a.s.**

Klub slouží především k podpoře a posílení vztahů s hosty uvedených společností.

V rámci věrnostního programu Klubu je vydávána členská karta, kdy člen Klubu získává slevu na prodejní transakce nebo čerpá bezplatné služby v rámci akciových společností, jež jsou uvedeny výše. Slevu a výhody získávají členové Klubu také u smluvních partnerů Klubu.

### 2. Kontaktní údaje

Lázně Františkovy Lázně a.s.

VIP Club Františkovy Lázně

Jiráskova 23/3

351 01 Františkovy Lázně

e-mail: vipclub@frantiskovylazne.cz

### 3. Podmínky členství

Členství v Klubu je pro hosty hotelů provozovaných uvedenými společnostmi neomezené a zdarma. Externí členství je možné získat po zaplacení poplatku ve výši 500 Kč. Platnost členství je 14 dní od data podání přihlášky a vztahuje se na úroveň Standardní.

Členství v Klubu je otevřené pro všechny fyzické osoby starší 18 let. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout žádost o členství bez udání důvodu.

Každá osoba, která požaduje členství v Klubu a chce využívat výhody tohoto programu, musí vyplnit formulář žádosti a podepsat jej. Formulář s žádostí musí obsahovat následující povinné údaje: jméno a příjmení, datum a rok narození, adresu trvalého bydliště, telefonní číslo případně e-mailovou adresu. Svým podpisem člen stvrzuje, že **je srozuměný se stanovami a podmínkami členství a že jim rozumí**. Formulář žádosti a stanovy jsou k dispozici v kanceláři Klubu a také na recepci hotelů provozovaných uvedenými společnostmi, nebo jsou dostupné na internetu na adrese [www.frantiskovylazne.cz](http://www.frantiskovylazne.cz). Na požádání budou podmínky členství a formulář zaslány poštou. Tuto žádost lze zaslat na výše uvedené kontaktní údaje. Vyplněný formulář s žádostí lze odevzdat nejen v Klubu, na recepcích lázeňských hotelů, ale lze ho poslat i poštou na výše uvedenou adresu Klubu.

Pro získání členství musí host splnit všechny podmínky pro členství.

### 4. Osobní údaje člena

Žadatel ručí za to, že všechny jím uvedené údaje jsou pravdivé, a v případě, že se některé údaje, především základní data (adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa) změní, je povinen tuto novou skutečnost sdělit provozovateli Klubu, společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s., na uvedené kontaktní údaje.

## 5. Věrnostní body

Přiřazení do úrovně členství se odvíjí od dosaženého počtu věrnostních bodů. (1 bod = 25,- Kč).

Započítávají a přiznávají se netto obraty za pobyty bez dokupovaných služeb, které byly připsány od 01. 01. 2008 na klientský účet hosta hotelu provozovaného jednou z uvedených společností. Při vstupu do Klubu jsou zohledněny obraty za pobyty zpětně od 01. 01. 2008. Věrnostní body jsou členům připisovány vždy až po ukončení pobytu. Nárok na další stupeň členství v Klubu vzniká následně, a to podle připočtených bodů a stavu konta bodů. Při postupu do dalšího členství člen čerpá výhody členství až při dalším pobytu. Sleva na pobyt odpovídající úrovni členství může být uplatněna, pokud host před započítáním tohoto pobytu dosáhl příslušného členství.

## 6. Stupně členství v Klubu

Členství má následující stupně:

- a. Standardní (modrá členská karta 0 – 4 999 bodů)
- b. Stříbrné (dříve Prémiové) (stříbrná členská karta 5 000 – 9 999 bodů)
- c. Zlaté (zlatá členská karta od 10 000 bodů)

Body jsou nepřenositelné a nepřevoditelné.

## 7. Výhody

Na jednotlivé stupně členství se vztahují stanovené výhody během pobytů a také u smluvních partnerů, které jsou k nahlédnutí na internetu na adrese: [www.frantiskovylazne.cz/vipclub](http://www.frantiskovylazne.cz/vipclub), v kanceláři Klubu, v aktuálním vydání Františkolázeňských listů nebo mohou být na přání zaslány e-mailem. Lázně Františkovy Lázně a.s. jako provozovatel Klubu, neručí za to, pokud smluvní partner nemůže dostát svým závazkům, a není to zaviněno jednáním společnosti Lázně Františkovy Lázně a.s.

Výhody jsou vázány na člena Klubu, dobu platnosti karty a jsou nepřenosné.

Výhody a slevy nemohou být uplatňovány zpětně a vztahují se výhradně na čerpání služeb a zboží, popřípadě objednávky a rezervace, které jsou provedeny až po vstupu do Klubu nebo po zařazení do odpovídajícího stupně členství.

Slevy na pobyty nelze uplatnit v případě, že se jedná o platbu nebo rezervaci přes cestovní kancelář, cestovní agenturu, rezervační internetové portály nebo jiné subjekty mimo hotely výše uvedených akciových společností.

## 8. Členské karty

Členská karta bude připravena k vyzvednutí v kanceláři Klubu po odevzdání přihlášky nejdéle následující pracovní den po 14 hodině. Při převzetí bude karta podepsána, vyplněná a podepsaná přihláška zůstává uložena v Klubu.

Členská karta musí být na začátku každého dalšího pobytu aktivována a opravňuje člena Klubu během pobytu v hotelech provozovaných uvedenými akciovými společnostmi k čerpání aktuálních výhod a služeb po dobu platnosti karty.

V případě, že z technických důvodů nebude možné do data příjezdu členskou kartu vyrobit, bude hostu předána náhradní karta Klubu a bude domluven náhradní termín předání členské karty.

# VIP Club

Františkovy Lázně • Franzensbad

Členská karta je majetkem akciové společnosti Lázně Františkovy Lázně a musí být na vyžádání vrácena. Pokud se host pokusí s neplatnou nebo cizí kartou žádat o výhody, může být karta zaměstnanci Lázně Františkovy Lázně a.s. nebo smluvními partnery Klubu zabavena.

Při použití členské karty k čerpání služeb a zboží v hotelech a u smluvních partnerů mohou jejich zaměstnanci požadovat předložení hotelového průkazu hosta, dokladu totožnosti, nebo požadovat jiný způsob identifikace držitele karty.

V případě ztráty nebo krádeže v průběhu pobytu je host povinen co nejrychleji toto oznámit v kanceláři Klubu. Výroba náhradní členské karty je zpoplatněna částkou 100,- Kč. Při prodloužení pobytu je zdarma vydána karta nová s delší dobou platnosti dle nově rezervovaného pobytu.

Provozovatel Klubu neručí za případné škody způsobené ztrátou či krádeží členské karty.

## 9. Ukončení členství

Členství může být ukončeno ze strany člena podepsaným písemným prohlášením o jeho skončení. Prohlášení o ukončení členství prosíme zaslat poštou nebo emailem na kontaktní údaje, nebo odevzdat v Klubu na adrese Národní třída 13/11, 351 01, Františkovy Lázně.

Lázně Františkovy Lázně a.s. si vyhrazují právo vyloučit člena z Klubu, pokud poruší podmínky Klubu, nebo platný provozní řád hotelů uvedených akciových společností. Mimo to si provozovatel Klubu vyhrazuje právo z důvodu nepředvídaných událostí ukončit platnost Klubové karty nebo členství v Klubu bez udání důvodu.

Dnem ukončení členství nebo vyloučením z Klubu zanikají veškeré nabyté výhody a body člena. Není žádný nárok na jejich náhradu.

## 10. Ostatní ustanovení

Změny nebo dodatky stanov jsou považovány za schválené, pokud člen po jejich oznámení nepodá do 4 týdnů výpověď členství nebo písemnou námitku nebo pokud v této době použije členskou kartu. Informaci o změně stanov podá provozovatel prostřednictvím webových stránek [www.frantiskovylazne.cz](http://www.frantiskovylazne.cz).

Po ukončení aktivity věrnostního programu budou data majitelů klubových karet spravována akciovou společností Lázně Františkovy Lázně a.s. dle zákona o ochraně dat a osobních údajů v ČR č. 101/2000 Sb. Podpisem přihlášky na členství v Klubu uděluje člen souhlas s využitím údajů pro obchodní a marketingové účely. Společnost Lázně Františkovy Lázně a.s. neposkytne údaje jiným subjektům (třetí straně). V rámci Klubu platí zákony a právní předpisy České Republiky.

Datum platnosti: od 1.4.2017

*S námi jste ve výhodě!*

*Mit uns sind Sie im Vorteil!*